

안양시 디지털 공공서비스

AY WalkCare 사용자 매뉴얼

찾아가는 AI 어르신 보행변화 체크 · 말로 쓰는 방문 돌봄 기록 · 우리 동네 헬스맵 · AI 상담

접속 주소 <https://firstwork.kr/walkcare/> · 판 2026-10-08

목차

1. [시작하기](#)
2. [역할별 화면](#)
3. [대상자 등록과 동의](#)
4. [보행 측정](#)
5. [말로 쓰는 방문 돌봄 기록](#)
6. [확인 알림과 후속 조치](#)
7. [헬스맵과 지역 비교](#)
8. [AI 상담](#)
9. [보고서와 출력](#)
10. [분석 메뉴](#)
11. [관리\(기관·사용자·지자체 설정\)](#)
12. [개인정보·동의·삭제](#)
13. [출원 실시 현황](#)
14. [자주 묻는 질문](#)

1. 시작하기

AY WalkCare는 지자체가 어르신의 **걸음 변화**와 **생활 변화**를 같은 방법으로 반복해 기록하고, 개인·기관·동 단위로 살펴보는 돌봄 지원 서비스입니다. 측정값은 변화를 살피는 참고 지표이며 진단·치료 결정을 대신하지 않습니다.

- **접속**: 브라우저에서 <https://firstwork.kr/walkcare/> 로 들어갑니다. 휴대폰은 브라우저 메뉴의 **홈 화면에 추가**로 앱처럼 설치할 수 있습니다.
- **로그인**: 발급받은 아이디·비밀번호로 로그인합니다. 처음 받은 비밀번호는 첫 로그인 때 바뀌어야 합니다. 시연 화면에서는 첫 화면의 역할 버튼을 누르면 바로 들어갑니다.
- **화면 맞추기**: 오른쪽 위 [가-] [가+]로 글자 크기, 달 모양 버튼으로 어두운 화면을 고릅니다. 맨 위 띠의 **FirstWork로 돌아가기**는 안양시 다른 공공서비스로 이동합니다.
- **시연용 가상 데이터**: 시연 지자체 화면 맨 위에는 주황색 띠가 항상 보입니다. 이 화면의 어르신·기관·기록은 모두 만들어 낸 예시입니다.
- **내 지자체로 체험하기**: 첫 화면 역할 버튼 아래에서 전국 시·군·구(230곳)를 고르면 그 지자체의 행정동·읍·면으로 만든 시연 데이터로 들어갑니다. FirstWork에서 지역을 고르고 넘어오면 그 지역으로 바로 들어갑니다. 들어간 뒤 AI 상담의 예시 질문도 그 지자체의 동·구·기관 이름으로 바뀝니다.

시연용 가상 데이터 — 이 화면의 지자체 현황·어르신·기관·측정·방문 기록은 모두 만들어 낸 예시이며 실제 개인·기관과 관계없습니다.

< FirstWork로 돌아가기

안양시 디지털 공공서비스 · 시민 선제서비스 · 청년 첫 경력 · 어르신 보행변화 체크

AY WalkCare

서비스 소개 촬영 프로토콜 개인정보 매뉴얼 Q/A 가- 가+ ⌂ 로그인

안양시 어르신 보행 건강 돌봄 서비스

AI가 어르신의 걸음을 살펴 건강 변화를 먼저 알려 드립니다

스마트폰으로 찍는 걷는 모습을 AI가 분석해 보행속도·균형·일어서기 능력을 재고, 어르신 한 분 한 분의 평소 상태와 비교합니다. 방문 돌봄 기록과 우리 동네 헬스맵을 더해, 돌봄이 필요한 분을 놓치지 않도록 돕습니다.

로그인

예시 리포트 보기

역할을 눌러 안양시 시연 데이터로 바로 체험해 보세요

플랫폼 운영자

지자체 관리자

기관 책임자

현장 담당자(복지관)

현장 담당자(경로당)

분석·검증 담당

열람자

다른 지자체로 체험하기(전국 시·군·구, 처음 고르면 시연 데이터를 만드느라 몇 초 걸립니다)

안양시

이 지자체로

이용 흐름 — 단계를 누르면 설명이 나옵니다

촬영 → 분석 → 개인정보 누적 → 변화 리포트 → 동의·삭제

화면 설명 듣기

그림 · 첫 화면 — 역할 버튼으로 바로 시작

2. 역할별 화면

역할	주로 하는 일	보이는 범위
현장 담당자	동의 확인, 보행 측정, 방문 돌봄 기록, 재측정·후속 조치	소속 기관 대상자

AY WalkCare 사용자 매뉴얼 · 3 / 16

🔊 화면 설명 듣기

4. 보행 측정

- AY WalkCare 사용자 매뉴얼 · 5 / 16

측정 #86 · P-3MBFVS

2026-09-24 10:00 · 검사자 담당자 · 석수 어르신복지관

결과 읽어주기

변화 리포트

후속 조치



측정 완료

TUG 12.9초 · 보행속도 0.84 m/s · 이전보다 +0.3초

보행속도

0.84 m/s

이전 대비 -0.01 · 기저선 대비 Z -4.98

TUG 시간

12.90 초

이전 대비 +0.30 · 기저선 대비 Z +5.06

걸음간격 변동성

0.085 CV

이전 대비 +0.005 · 기저선 대비 Z +3.00

좌우 비대칭

0.065 지수

이전 대비 +0.005 · 기저선 대비 Z +1.39

몸통 흔들림

2.00

이전 대비 +0.10 · 기저선 대비 Z +2.39

기저선 대비 변화 점수 84/100

담당자 확인 필요

영상과 기록을 다시 확인해 보라는 참고 표시입니다.

화면 설명 듣기

담당자 확인

그림 · 측정 결과 — TUG 시간, 보행속도, 좌우 비대칭, 이전·기저선 대비

5. 말로 쓰는 방문 돌봄 기록

생활지원사·방문 담당자가 방문 내용을 평소 말하듯 말하면, 항목별로 정리해 기록합니다.

1. [돌봄 기록 → 새 방문 기록]에서 어르신을 고릅니다.
2. [말하기]를 누르고 방문 내용을 말한 뒤 다시 눌러 멈춥니다. 마이크를 쉴 수 없으면 직접 입력합니다.

예) “어르신 오늘 아침 진지 안 잡셨어요. 무릎이 억수로 쑤신다 하시고 밤새 한숨도 못 주무셨대요. 약은 잘 챙겨 드세요. 혈압 152/88.”

3. [정리해 보기]를 누르면 사투리·구어를 표준어로 바꾸고(바뀐 표현 표시), **식사·배설·수면·혈압·체온·맥박·통증·거동·복약·기억·기분·교류·주거** 항목을 **안정 / 관심 / 주의**로 정리하며 근거 문장을 붙입니다.
4. 틀린 항목은 선택 상자에서 고치고, 빠진 항목은 **그 밖의 항목 직접 추가**에서 넣습니다.
5. **살펴볼 점수**(0~100)와 **평소와 다름**(어르신의 지난 방문과 비교)을 확인하고, 담당자 할 일·기관 책임자 요약·보호자 안내문을 봅니다.
6. [확인하고 저장]을 누르면 저장과 동시에 점수 계산, 확인 알림, 등 단위 집중 감지가 이어서 실행됩니다.

말투 가르치기: 자주 쓰는 표현이 잘 바뀌지 않으면 ‘내 표현 → 표준 표현’을 등록합니다(나만 / 우리 기관 / 지자체 전체). 담당자 표현이 5번 쓰이면 기관 사전으로, 기관에서 20번 쓰이면 지자체 사전으로 올라갑니다.

안양시
업무공간
대상자
측정
돌봄 기록
후속 조치
보고서
AI 상담
가-
가+
화면 설명 듣기

정리 결과

표현 바꿈: 역수로 → 매우 잡혔 → 드셨 진지 → 식사 · 경상 말투 감지

어르신 오늘 아침 식사 안 드셨어요. 무릎이 매우 쑁신다 하시고 밤새 한숨도 못 주무셨대요. 약은 잘 챙겨 드세요. 혈압 152/88.

평소와 다름 통증 — 이 어르신의 지난 방문 기록과 비교했습니다.

식사 주의(자동) 주의 “어르신 오늘 아침 식사 안 드셨어요”	통증 관심(자동) 관심 “무릎이 매우 쑁신다 하시고”
수면 주의(자동) 주의 “밤새 한숨도 못 주무셨대요”	복약 안정(자동) 안정 “약은 잘 챙겨 드세요”
혈압·체온 관심(자동) 관심 “혈압 152/88”	

그 밖의 항목 직접 추가

그림 · 새 방문 기록 — 말하기, 표현 바꿈, 항목별 정리와 근거, 역할별 안내

안양시
업무공간
대상자
측정
돌봄 기록
후속 조치
보고서
AI 상담
가-
가+
화면 설명 듣기

방문 기록을 저장했습니다.

방문 기록 · 2026-10-08 01:51

서○연 P-3HXR9A · 석수 어르신복지관 · 석수1동 · 담당 복지관 담당자 · 직접 입력

AI에게 물어보기 인쇄

살펴볼 점수 88 · 높음

평소와 다름 통증

식사 주의 “어르신 오늘 아침 식사 안 드셨어요”	수면 주의 “밤새 한숨도 못 주무셨대요”
통증 관심 “무릎이 매우 쑁신다 하시고” 평소 안정	혈압·체온 관심 “혈압 152/88”
복약 안정 “약은 잘 챙겨 드세요”	

활력 수치: 혈압 152/88

담당자 할 일

끼니와 남은 음식을 확인하고 도시락·밀반찬 지원을 검토 / 수면 시간과 낮잠을 확인 / 아픈 부위와 정도를 확인

기관 책임자 요약

서○연: 살펴볼 점수 높음 — 식사, 수면, 통증, 혈압·체온 (평소와 다름: 통증).

그림 · 방문 기록 상세 — 살펴볼 점수, 평소와 다름, 보호자 안내문

6. 확인 알림과 후속 조치

- 살퍼볼 점수가 높음이면 확인 알림이 생깁니다. **넘어짐·쓰러짐·호흡·의식·119** 같은 표현은 바로 기관 책임자에게도 보입니다.
- 확인하지 않으면 **24시간 뒤 기관 책임자, 48시간 뒤 지자체 관리자**에게 차례로 전달됩니다. 같은 어르신은 72시간 안에 다시 알리지 않습니다.
- **[돌봄 확인 알림]**에서 조치 메모를 남기고 **[확인]** 또는 **[종료]**를 누릅니다.
- **동 단위 집중:** 최근 14일 같은 동의 여러 어르신에게 같은 항목이 나오면 지자체 관리자에게 알리고 헬스맵에 점선으로 표시합니다. 집중이 풀리면 자동으로 종료됩니다.
- 필요한 조치는 **[후속 조치 등록]**(상담·운동 연계·진료 안내·재측정)으로 남기고 기한·결과를 관리합니다.

시연용 가상 데이터 — 이 화면의 지자체 현황·어르신·기관·측정·방문 기록은 모두 만들어 낸 예시이며 실제 개인·기관과 관계없습니다.

< FirstWork로 돌아가기

안양시 디지털 공공서비스 · 시민 선제서비스 · 청년 첫 경력 · 어르신 보행변화 체크

안양시

업무공간 · 대상자 · 측정 · **돌봄 기록** · 후속 조치 · 보고서 · 분석 · AI 상담 · 관리

가- · 가+ ·

안양시

돌봄 확인 알림

살퍼볼 점수가 '높음'인 방문은 알림이 생깁니다. 확인하지 않으면 24시간 뒤 기관 책임자, 48시간 뒤 지자체 관리자에게 차례로 전달됩니다.

AI에게 알림 정리 물어보기

확인 대기 · **확인함** · 종료

생성	어르신	내용	전달 단계
2026-10-08 01:51	서○연 P-3HXR9A 석수 어르신복지관 · 석수1동	살퍼볼 점수 높음 — 식사, 수면, 통증	담당자 조치 메모 확인 종료
2026-10-08 00:41	육○진 P-ZYXN9N 안양1동 경로당 · 안양1동	살퍼볼 점수 높음 — 거동	담당자 조치 메모 확인 종료
2026-10-08 00:31	맹○삼 P-FS7PVU 호계3동 경로당 · 호계3동	살퍼볼 점수 높음 — 배설, 혈압·체온, 기억·인지	담당자 조치 메모 확인 종료
2026-10-08 00:31	노○경 P-WQ2V97 갈산동 경로당 · 갈산동	살퍼볼 점수 높음 — 주거·위생, 배설, 기분	담당자 조치 메모 확인 종료
2026-10-08 00:11	연○귀 P-XSGXEV 동안구 어르신복지관 · 관양동	살퍼볼 점수 높음 — 거동, 혈압·체온	담당자 조치 메모 확인 종료
2026-10-07 20:31	박○복 P-UR7U9U 안양7동 경로당 · 안양7동	살퍼볼 점수 높음 — 거동, 기분, 교류	담당자 조치 메모 확인 종료

그림 · 돌봄 확인 알림 — 전달 단계, 조치 메모, 동 단위 집중

7. 헬스맵과 지역 비교

- **[분석 → 헬스맵]:** 행정동마다 확인 필요 비율·변화 점수·TUG·보행속도·**돌봄 관심 비율**·측정 지연·대상자 수를 색으로 보여 줍니다. 진할수록 살퍼볼 점이 많습니다.
- 동에 마우스를 올리면 수치가, 누르면 그 동의 통계 표가 열립니다. 빗금은 대상자 5명 미만이라 값을 가린 동, 점선은 동 단위 집중이 있는 동입니다.
- **[분석 → 지역 비교]:** 비교에 참여한 지자체를 같은 기준 색으로 한 지도에 보여 주고, 지자체별 막대·현황 표를 함께 봅니다. 동별 집계만 공유하며 개인 정보는 오가지 않습니다.
- 행정동 경계는 통계청 행정동 경계 공개본을 씁니다. 지자체 설정에서 시군구를 고르면 전국 어디든 바로 준비됩니다.

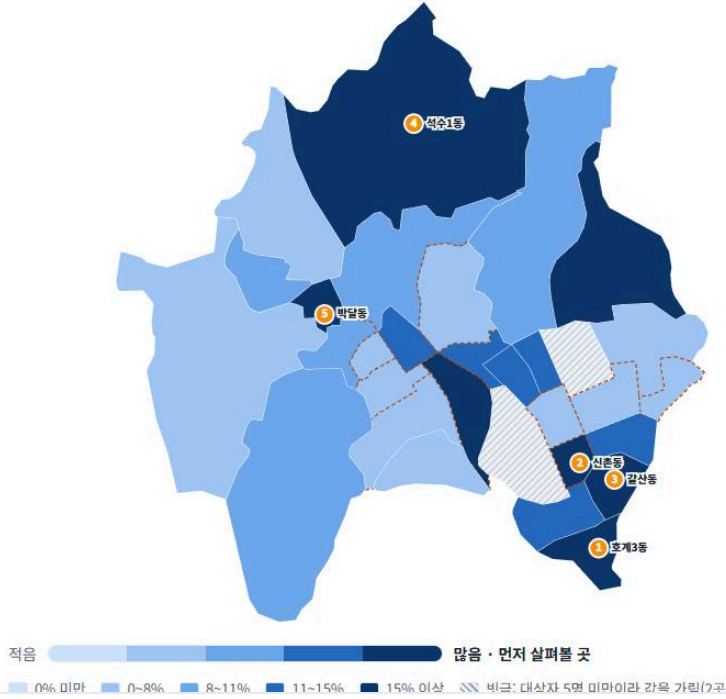
행정동별 돌봄 관심 비율

최근 45일 방문 돌봄 기록에서 살펴볼 점수가 '높음'인 대상자 비율

안양시 전체 돌봄 관심 비율

10%

확인 필요 85명 · 측정 지연 123명

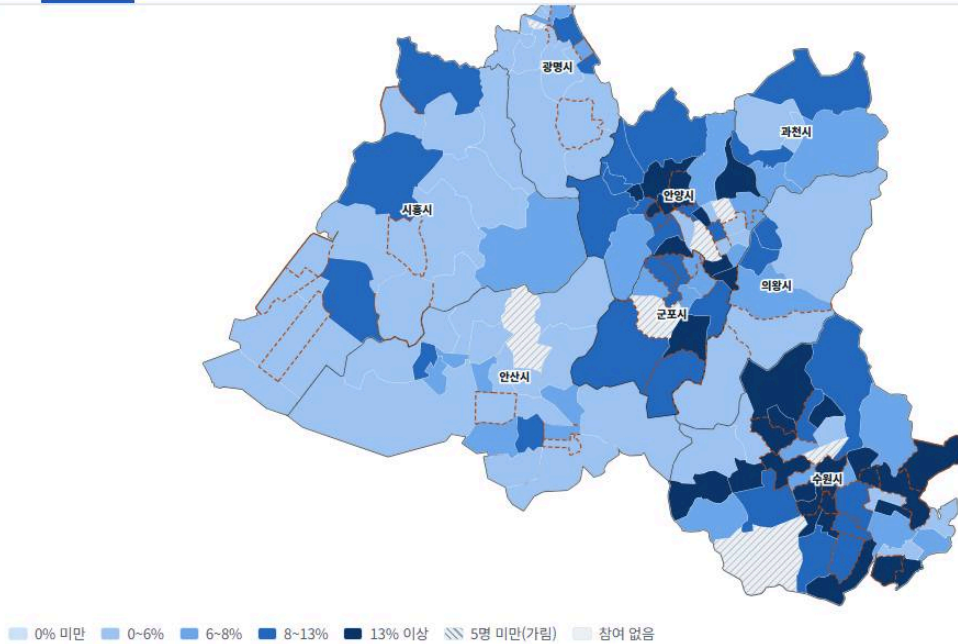


돌봄 관심 비율 높은 동

1	호계3동 동안구	24%
2	신촌동 동안구	23%
3	갈산동 동안구	23%
4	석수1동 만안구	18%
5	박달동 만안구	18%

🔍 화면 설명 보기

그림 · 우리 지자체 헬스맵 — 행정동별 색, 높은 동 순위, 동별 표



지자체별 확인 필요 비율

지자체별 현황

🔍 화면 설명 보기

그림 · 지역 비교 — 경기 남부 8개 시를 같은 기준으로

8. AI 상담

[AI 상담]에서 궁금한 점을 말이나 글로 물으면, 우리 기록을 바로 계산해 답합니다. 답에는 **근거**(어떤 기록·기간), **그림**(막대·꺾은선·지표 카드), **바로가기**, 이어서 물어볼 질문이 붙습니다. 왼쪽 **빠른 질문**을 누르면 그대로 물어봅니다.

시연을 가상 데이터 — 이 화면의 지자체 현황·어르신·기관·측정·방문 기록은 모두 만들어 낸 예시이며 실제 개인·기관과 관계없습니다.

안양시

업무공간대상자측정돌봄 기록후속 조치보고서분석AI 상담관리가+로그인

넘어질 뻔한 어르신 누구야?

돌봄 관심이 가장 높은 동은 어디야?

AI 돌봄 코디네이터

최근 45일 전체에서 방문 기록이 있는 어르신 447명 중 '거동' 살펴볼 점이 있는 분은 44명 (10%)입니다.

할 일: 해당 어르신께 다음 방문 때 집 안 미끄럼·이동 경로 점검과 보행 측정 권유 검토를 권합니다.

임○자

어제 주저앉으셨대요 · 2026-09-27 · 비신3동

피○미

어제 주저앉으셨대요 · 2026-09-29 · 안양4동

염○수

어제 주저앉으셨대요 · 2026-09-25 · 부흥동

원○용

길을 때 휘청하셨어요 · 2026-09-27 · 안양3동

태○권

화장실 가다가 넘어지셨대요 · 2026-09-29 · 귀인동

사○경

화장실 가다가 넘어지셨대요 · 2026-09-29 · 석수2동

곽○태

길을 때 휘청하셨어요 · 2026-09-29 · 신촌동

정○준

어제 주저앉으셨대요 · 2026-09-25 · 안양6동

소○경

어제 주저앉으셨대요 · 2026-09-28 · 비신1동

임○석

어제 주저앉으셨대요 · 2026-09-27 · 부흥동

듣기

방문 돌봄 기록

근거: 방문 돌봄 기록 최근 45일 · 대상자별 최근 방문 1건 기준

예) 석수1동에 식사 거르는 어르신 몇 명이야?

문기

화면 설명 듣기

그림 · AI 상담 — 질문, 답, 근거, 해당 어르신

8.1 무엇을 물을 수 있나요

알고 싶은 것	이렇게 물어 보세요
전체 현황·오늘 할 일	우리 지자체 전체 현황 알려줘 · 오늘 누구부터 가야 돼?
동·구·기관 요즘 상태	요즘 평안동 어르신들 어때? · 평안동 경로당 분위기 어때?
순위·추이	돌봄 관심이 가장 높은 동은 어디야? · 지난달보다 외로움 호소가 늘었어? · 작년보다 나아졌어?
동·구 비교, 다른 시와 비교	만안구랑 동안구 비교해 줘 · 평안동과 평촌동 중 어디가 더 심각해? · 수원이랑 비교하면?
조건으로 어르신 찾기	80세 이상 TUG 15초 넘는 분 · 걸음이 느려진 어르신 · 한 달 넘게 방문 안 한 분 · 지팡이 쓰시는 분 · 가장 최근에 넘어지신 분 · 점수 높은 분 상위 5명

알고 싶은 것	이렇게 물어 보세요
어르신 한 분	서○연 어르신 요즘 어때? · 지난번이랑 비교해서 어때? · 넘어질 위험 있어? · TUG 추이 보여줘 · 식사는 어때? · 다음에 뭐 해야 돼? · 보호자에게 어떻게 안내하면 돼?
업무 현황	이번 주 방문 기록 몇 건 썼어? · 어제 무슨 일 있었어? · 김 복지사가 쓴 기록 · 내가 맡은 후속 조치 · 동의 현황 · 알림 제일 오래된 거
보고서 초안	이번 달 보고서 초안 써 줘 · 평안동 경로당 지난달 보고서 초안 써 줘
용어·사용법·법	TUG가 뭐예요? · 살퍼볼 점수는 어떻게 계산돼? · 방문 기록 쓰는 법 · 동의 철회하면 무엇을 지워야 해? · 영상은 언제 지워져요?

기록에 없는 조건(예: 혼자 사시는지)은 빼고 찾은 뒤 "기록 항목이 없어 조건에서 뺐습니다"라고 알려 드립니다. 넘어질 위험은 진단 기준이 아니라 그분의 처음 값·같은 동 평균과 견준 변화로 말합니다.

8.2 애매하면 되묻습니다

- **동 이름이 여럿으로 나뉠 때:** '석수동'처럼 물으면 "석수1동·석수2동 중 어디를 볼까요?"라고 묻고, 고르는 버튼을 드립니다(같은 구 전체로도 볼 수 있습니다).
- **우리 지자체에 없는 동:** 다른 시·군·구의 동·읍·면이면 그 지자체 이름과 함께 알려 드립니다.
- **같은 별칭의 어르신이 여럿일 때:** 참여번호·동·출생연도로 후보를 보여 드리고, 고르면 같은 질문을 그분으로 다시 묻습니다.

8.3 이어서 묻기

- 앞에서 한 이야기를 기억합니다. '그 동에서 누가 제일 걱정돼?', '그분 지난번이랑 비교해서 어때?'처럼 이어서 물어보세요.
- 답에 나온 명단을 번호로 가리킬 수 있습니다. '1번 어르신 다음 주 재측정 후속 조치 등록해 줘'.
- 왼쪽 **상담 기록**에서 지난 상담을 다시 열고, 답 아래 ☆로 자주 묻는 질문을 모읍니다. **상담 인쇄·PDF**로 대화를 남길 수 있습니다.

8.4 말로 일 시키기

'서○연 어르신 다음 주 수요일 재측정 후속 조치 등록해 줘', '서○연 어르신 알림 확인 처리해 줘: 전화로 상태 확인함', '서○연 어르신 방문 기록 남겨 줘: 식사 잘 드셨고 무릎이 쭉신다 하세요'처럼 말하면 **확인 카드**가 나옵니다. **[실행]**을 눌러야 처리되고, 누르기 전에는 아무것도 바뀌지 않습니다. 처리한 일은 감사 기록에 남습니다.

8.5 그 밖의 화면

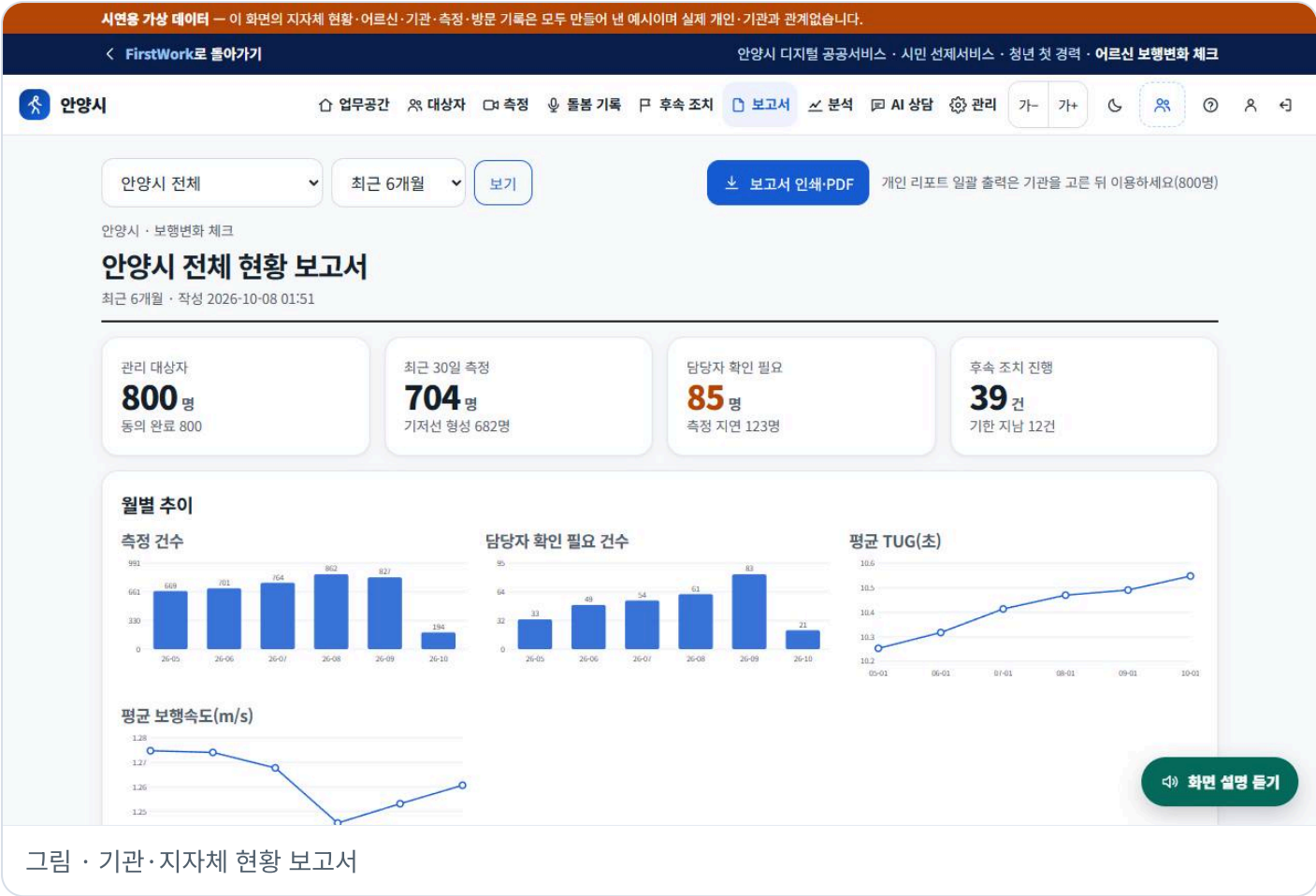
- **오늘의 브리핑**(상담 화면 위 탭): 알림·방문 기록·측정 지연·후속 조치에서 오늘 먼저 챙길 일을 모아 보여 주고 소리로 읽어 드립니다.
- **손 안 쓰는 음성 상담:** 말로 묻고 답을 듣는 화면입니다. 현장에서 손이 바쁠 때 씁니다.
- **운영 현황**(지자체·기관 관리자): 질문 수·만족도·자주 묻는 질문·아쉬웠던 답과 이유를 보고 상담을 개선합니다.

8.6 믿을 수 있는 답

- 숫자는 모두 우리 기록에서 계산합니다. 같은 것을 다르게 물어도(몇 명·명단·동 상태·순위) 같은 숫자가 나오도록 자동으로 검사합니다.
- 화면 위 표시가 **기본 엔진**이면 정해진 규칙으로 답하고, **AI 엔진**이면 AI가 같은 계산 도구를 불러 답합니다. AI 답에 도구에 없던 숫자가 섞이면 쓰지 않습니다.
- 진단이 아닌 참고 정보입니다. 개인 명단은 열람 권한이 있는 담당자에게만 보이고, 5명 미만 집단은 수치를 가립니다. 주민등록번호·전화번호는 자동으로 가립니다.
- 답이 아쉬우면 🗨️와 이유를 남겨 주세요. 운영 현황에 모여 개선에 씁니다.

9. 보고서와 출력

- **[보고서]**: 지자체 전체 또는 기관별 현황 보고서(관리 대상자, 최근 측정, 확인 필요, 후속 조치, 월별 추이, 방문 돌봄 기록 요약, 살펴볼 대상자)를 3·6·12개월 기간으로 봅니다. [인쇄·PDF]로 저장합니다.
- **개인 리포트(1~2쪽)**: 대상자 상세의 [출력]으로 최근 보행 지표, 지표별 추이 그래프, 측정·방문 기록, 후속 조치, 담당자 의견·서명란을 출력합니다. 기관 보고서에서 그 기관 어르신 리포트를 한꺼번에 출력할 수 있습니다.



통계 표

안양시 · 집단별 통계표와 대상자별 그리드. 5명 미만 집단은 재식별 방지를 위해 가립니다.

↓ 인쇄·PDF

집계 기준

구

값 기준

대상자별 최근 값

구

전체

동

전체

기관

전체

적용

집단별 통계표 구 · 대상자별 최근 값

↓ CSV

구 : 대상자 : 측정 : 확인 필요 :				TUG(초)					보행속도(m/s)					걸음 변동성				
				n	평균	SD	중앙	범위	n	평균	SD	중앙	범위	n	평균	SD	중앙	범위
동	418	3440	40	418	10.17	2.02	9.90	5.50~19.70	418	1.27	0.11	1.28	0.80~1.49	400	0.05	0.01	0.05	0.02~0.09
만	382	3137	45	382	10.87	2.05	10.68	5.92~18.29	382	1.24	0.11	1.25	0.80~1.48	368	0.05	0.01	0.05	0.02~0.11

화면 설명 듣기

그림 · 통계 표 — 집단별 통계와 대상자 그리드

11. 관리(기관·사용자·지자체 설정)

- **기관**: 경로당·복지관·요양원·보건소·주간보호센터를 구·동과 함께 등록합니다.
- **사용자**: 역할과 소속 기관을 정해 계정을 만들고, 비밀번호를 초기화합니다. 처음 비밀번호는 한 번만 보입니다.
- **지자체 설정**: 서비스명, 행정구역(시군구)과 관할 동 목록, 지역 비교 참여, 현장 측정 승인, 별칭 허용, 영상 보관일을 정합니다.
- **감사 이력**: 누가 언제 무엇을 했는지(조회·출력·내보내기 포함) 기록이 남습니다.

- **저장:** 무작위 참여번호, 별칭, 출생연도, 성별, 거주 동, 측정값, 영상(보관기간 동안), 방문 메모. 이름·주민등록번호·상세 주소는 받지 않습니다.
- **동의 철회:** 영상과 방문 메모 원문을 지우고 결과 열람을 막습니다. 되돌릴 수 없습니다.
- **삭제:** 시범사업 단계에서는 삭제 대신 보관·비활성화를 씁니다. 실제 운영 단계에서만 확인 팝업을 거쳐 삭제됩니다.
- 5명 미만 집단은 수치를 가리고, 플랫폼 운영자는 개인 정보를 볼 수 없습니다.

AY WalkCare 사용자 매뉴얼 · 14 / 16

출원 실시 현황

이 서비스에 적용된 출원 9건의 청구항 핵심 요소와 실제 실행 기록입니다. 실측(현장)·내부 시험·시연(합성) 실행을 따로 셉니다. 작성 2026-10-08 01:51

↓ 인쇄·PDF

적용 출원

9 건

현장 실시(실측 기록 있음)

0 건

구현·시연 단계

9 건

현장 측정·방문 기록이 쌓이면 '현장 실시'로 바뀝니다

영상 기반 개인별 보행 기저선·다중 지표 이탈 종합 점수

출원 10-2026-0068977

구현·시연

청구항 핵심 요소	구현 위치	화면
보행속도·TUG·변동성·비대칭·몸통 흔들림 다중 지표 산출	app/gait.py analyze_tug	/measure/new
개인별 기저선 확립(EMA 갱신·이상치 제와-σ 하한)	app/baseline.py evaluate_series	/subjects/{id}/report
불리한 방향 이탈 Z → 종합 점수(k)·단계 표시	app/baseline.py	/subjects/{id}

실측(현장)

0 회

내부 시험

0 회

시연(합성)

6,167 회

2025-10-09 ~ 2026-10-08

화면 설명 듣기

그림 · 출원 실시 현황

14. 자주 묻는 질문

질문과 답은 [Q/A](#)에서 분류별로 찾을 수 있고, 없는 내용은 문의를 남기면 지자체 관리자·운영자가 답합니다.

Q. 어떻게 찍나요?

의자 옆 2~3m 떨어진 곳에 휴대폰을 세로로 고정하고, 어르신이 의자에서 일어나 3m 걸어갔다 돌아와 앉는 모습 전체가 화면에 들어오게 찍습니다. [측정] 화면이 단계별로 안내하고 음성으로도 알려 줍니다.

Q. '재측정 필요'가 나왔어요.

화면 밖으로 나가거나 가려지거나 카메라가 움직여 측정값으로 쓰지 않은 것입니다. 결과 화면의 사유를 보고 다시 찍으세요. 재측정 건은 개인 누적에서 빠집니다.

Q. 영상 분석값이 초시계와 달라요.

영상은 '일어서기 시작~다시 앉기 완료'를 자동으로 잡기 때문에 초시계와 조금 다를 수 있습니다. [분석 → 검증 비교]에서 차이를 봅니다.

Q. '기저선 형성 중'은 무슨 뜻인가요?

어르신마다 평소 기준을 만들려면 유효한 측정이 3회 이상 필요합니다. 그 전에는 이전 측정과의 차이만 보여 줍니다.

Q. '담당자 확인 필요'는 이상이 있다는 뜻인가요?

아닙니다. 평소 기준보다 불리한 쪽으로 변했으니 영상과 기록을 다시 확인하라는 표시입니다. 진단이 아닙니다.

Q. 말로 기록하려면 어떻게 하나요?

[돌봄 기록 → 새 방문 기록]에서 어르신을 고르고 [말하기]를 눌러 평소처럼 말한 뒤 다시 누르면 받아 적습니다. [정리해 보기]로 결과를 확인하고 [확인하고 저장]을 누르세요. 마이크가 안 되면 직접 입력해도 됩니다.

Q. 사투리도 알아듣나요?

경상·전라·충청·강원·제주의 자주 쓰는 표현을 표준어로 바꿉니다. 바뀐 표현은 정리 결과 위에 보여 줍니다. 자주 쓰는 말이 잘 안 바뀌면 [말투 가르치기]에 등록하세요. 여러 번 쓰이면 기관·지자체 사전으로 올라갑니다.

Q. 정리 결과가 틀렸어요.

항목마다 있는 선택 상자에서 안정·관심·주의·해당 없음으로 고친 뒤 저장하면 됩니다. 고친 항목은 '담당자가 고침'으로 표시됩니다.

Q. '평소와 다름'은 어떻게 정하나요?

어르신의 처음 4번 방문으로 평소 상태를 만들고, 그 뒤 방문에서 평소보다 나빠진 항목을 표시합니다. 살펴볼 점수에도 더해집니다.

Q. 보호자 안내문은 어디에 쓰나요?

방문 기록 상세의 '보호자 안내문'은 쉬운 말로 쓴 요약입니다. 필요할 때 복사해 문자로 보내거나 인쇄해 드리세요.

AY WalkCare 사용자 매뉴얼 · 2026-10-08 · 측정값과 정리 결과는 참고 정보이며 진단·치료 결정을 대신하지 않습니다.